



>>> LE BLOC-NOTES DE PHILIPPE BLOCH*

* Chroniqueur dans « L'Entreprise » et animateur sur BFM.

Peut mieux faire...

“Travail insuffisant »,
« Discute trop
avec ses voisins ».

À l'heure où les enseignants demandent à la justice d'interdire le site Note2Be, me reviennent à l'esprit ces commentaires de professeurs qui me tétanisaient à l'heure de rapporter mon carnet de notes à la maison. Nul doute que l'écolier que j'étais à l'époque se serait précipité sur le Web 2.0 pour évaluer à son tour le travail pédagogique de ces ingrats

leur image. Même tendance en politique, où les ministres seront désormais évalués régulièrement par un cabinet conseil, et en économie, où le dynamisme économique de tous les pays du monde est systématiquement noté pour identifier les plus accueillants.

Les entreprises n'échappent pas au phénomène. Depuis longtemps déjà, certaines pratiquent l'évaluation à 360°, qui permet aux managers d'avoir un feedback

“Et si les évaluateurs insistaient davantage sur les points forts que sur les points faibles.”

plus prompts à détecter mes faiblesses qu'à mettre en valeur mes qualités ! Seulement voilà, nul PC ou Internet à l'époque...

Les temps ont bien changé, et tout le monde est aujourd'hui invité à noter tout le monde.

Les médecins se voient ainsi épinglés sur les sites Demedica ou Note2bib, tandis que Dejuridica évaluera bientôt avocats et comptables, et Dedomestica plombiers et autres électriciens. Sur la Toile, forums et avis d'utilisateurs se multiplient à l'infini, condamnant les marques à perdre toute maîtrise de

précis sur la manière dont leurs compétences sont perçues par leurs supérieurs, collègues et collaborateurs. Confrontées aux défis de la mondialisation, nombre de sociétés évaluent leurs sites à travers le monde avant de décider où il convient d'investir... ou de désinvestir. S'il est inutile de lutter contre ce raz-de-marée planétaire, il n'est pas interdit de rêver à un autre monde, où les évaluateurs insisteraient davantage sur les points forts de leurs « victimes » que sur leurs points faibles. Nul doute que toutes y trouveraient enfin la motivation à « mieux faire »... ●